

# Ödeme Kuruluşlarınıza Sormanız Gereken Sorular



**KÜÇÜK ÖLÇEKLi ÜYE İŞYERLERİ İÇİN VERİ GÜVENLİĞİNİN TEMELLERİ**  
ÖDEME KARTLARI ENDÜSTRİSİ KÜÇÜK ÖLÇEKLi ÜYE İŞYERİ GÖREV GÜCÜNÜN BİR ÜRÜNÜ

SÜRÜM 2.0 | AĞUSTOS 2018

GİRİŞ .....	1
ÖDEME KURULUŞLARI VE HİZMET SAĞLAYAN FİRMALAR.....	2
SORULAR.....	3
EK: Hangi sorular hangi ödeme kuruluşlarına/çözüm sağlayan kuruluşlara yöneliktir? .....	9

Ödeme Kuruluşlarına Sormanız Gereken Sorular, Küçük Ölçekli Üye İşyerleri için Veri Güvenliğinin Esasları içerisindeki [Güvenli Ödeme Kılavuzu](#) bölümünün ekidir. Ödeme kuruluşlarınıza ve hizmet sağlayan firmalarınıza sormanız gereken soruları vererek bu kuruluşların müşterilerinizin kart verilerini korumanıza nasıl destek olabileceklerini anlamana yardımcı olmak amaçlanmıştır.

Lütfen aşağıdaki adreslerden [Güvenli Ödeme Kılavuzu](#) ve diğer Küçük Ölçekli Üye İşyerleri için Veri Güvenliğinin Esaslarını inceleyin:

KAYNAK	URL
<b>Güvenli Ödeme Kılavuzu</b>	<a href="https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Guide_to_Safe_Payments.pdf">https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Guide_to_Safe_Payments.pdf</a>
<b>Genel Ödeme Sistemleri</b>	<a href="https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Common_Payment_Systems.pdf">https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Common_Payment_Systems.pdf</a>
<b>Ödeme ve Bilgi Güvenliği Terimleri Sözlüğü</b>	<a href="https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Glossary_of_Payment_and_Information_Security_Terms.pdf">https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/Small_Merchant_Glossary_of_Payment_and_Information_Security_Terms.pdf</a>
<b>Değerlendirme Aracı</b>	<a href="http://www.pcisecuritystandards.org/merchants/ds.org/merchants/">http://www.pcisecuritystandards.org/merchants/ds.org/merchants/</a> Bu araç yalnızca üye işyerinin bilgi alması amacıyla sağlanmıştır. Üye işyerlerinin bir seçeneği, bu aracı ilgili ödeme alma şekillerine ilişkin güvenli uygulamalar hakkında bilgi edinmek, ilk yanıtlarını vermek ve sonuçlarını görmek için kullanmaktır.

## Ödeme Kuruluşları ile Hizmet Sağlayan Firmalar ve İşleyişleri

Küçük ölçekli işletmeler/üye işyerleri, bir dizi ödeme kuruluşu veya hizmet sağlayıcı firma ile temas edebilir ve üye işyerlerinin birlikte çalıştıkları ödeme kuruluşunun türünü anlaması ve ödeme kuruluşunun kart verilerini korumak için uygun adımları attığından emin olması önem taşır.

2. sayfada verilen tabloda, en yaygın ödeme kuruluşu ile hizmet sağlayan firma türleri ve üye işyerlerin ödeme kuruluşlarında nelerin olduğuna dikkat etmesi gerektiği açıklanmaktadır.

3. sayfada başlayan tabloda, üye işyerlerinin, ödeme kuruluşu veya hizmet sağlayan firmalara, kart verilerini korumada oynadıkları rolü anlamalarına yönelik soracağı sorular verilmiştir.

# Ödeme Kuruluşları ve Hizmet Sağlayan Firmalar

Aşağıdaki tabloda, en yaygın ödeme kuruluşu ve hizmet sağlayan firma türleri, bunların işlevleri ve bu işlevler için geçerli PCI standartları veya programları açıklanmaktadır. Her bir ödeme kuruluşu veya hizmet sağlayan firmaya uygun soruların listesini Ekte görebilirsiniz.

Ödeme Kuruluşu/Hizmet Sağlayan Firma Türü	İşlev	PCI Standardı veya Programı	Şunlara Bakın:
<b>Ödeme uygulaması satan firma</b>	Kart sahiplerinin verilerini depolayan, işleyen ve/veya aktaran uygulamaları satar ve destekler	Ödeme Uygulamaları Veri Güvenliği Standardı (PA-DSS)	Uygulama şurada mevcuttur: <a href="#">PCI PA-DSS Onaylanmış Ödeme Uygulamaları Listesi</a>
<b>Ödeme terminali satan firmalar, ödeme çözümü satan firmalar</b>	Kartlı ödemeleri almada kullanılan cihaz ve çözümleri (örn. ödeme terminalleri veya şifreleme çözümleri) satar ve destekler	PIN İşlem Güvenliği (PTS) PCI Noktadan Noktaya Kripto Şifreleme	Ödeme terminali <a href="#">PCI Onaylı PTS Cihazları Listesinde</a> , Kripto şifreleme çözümü ise <a href="#">PCI P2PE Çözümleri Listesinde</a>
<b>Ödeme işleyicileri, e-ticaret ödeme hizmeti sağlayan firmalar, ödeme aracılığı yapan kuruluşlar, bağlantı merkezleri</b>	Kart sahiplerinin verilerini sizin adınıza depolar, işler veya aktarır	PCI Veri Güvenliği Standardı (PCI DSS)	PCI DSS Uyum Tasdiklerini ve değerlendirmelerinin kullandığınız hizmete dahil edilip edilmediğini sorun. Hizmet Sağlayan Firma şu listelerden birine dahil edilmiş mi: <a href="#">MasterCard'ın Uyumlu Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa'nın Küresel Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa Europe'un Tescilli Üye İşyeri Acenteleri</a>
<b>E-ticaret ve hosting hizmeti sağlayan firmalar</b>	E-ticaret sunucunuzu/web sitenizi barındır ve yönetir ve/veya web sitenizi geliştirir ve destekler. Bu hizmet sağlayan firma yalnızca hosting hizmetleri verebilir veya ek olarak ödeme işlemlerini de gerçekleştirebilir.		
<b>Hizmet olarak yazılım sağlayan firmalar, bulut tabanlı hosting hizmeti sağlayan firmalar</b>	Bulut tabanlı web uygulamanızı veya ödeme uygulamanızı (örn. çevrimiçi biletlendirme veya rezervasyon uygulaması) geliştirir, barındırır ve/veya yönetir.		
<b>PCI DSS gereksinimlerini karşılamanıza yardımcı olabilecek hizmetleri sağlayan firmalar</b>	Sizin adınıza sistemleri ve/veya hizmetleri yönetir/işletir (örn. veri merkezleri, ortak konum merkezi sağlayan firmalar ve güvenlik duvarı yönetimi, yama uygulama veya anti-virüs hizmetleri gibi bilgi teknolojisi hizmetleri).		
<b>Entegre ediciler/satıcılar</b>	Üye işyerlerinin ödeme sistemlerini kurar.	Nitelikli Entegre Ediciler/Satıcılar (QIR)	Ödeme kuruluşunuzun, PCI Nitelikli Entegre Edici/Satıcı (QIR) olup olmadığını sorun. Ödeme kuruluşu, <a href="#">PCI QIR'ler Listesi içerisinde verilmiştir</a> .

Aşağıdaki tabloda üye işyerlerinin, kart verilerinin korunması için uygun denetimlerin olup olmadığını belirlemek için ödeme kuruluşlarına/hizmet sağlayan firmalarına sorması gereken bir dizi soru yer almaktadır.

**Not: Bir ödeme kuruluşu veya çözüm sağlayan kuruluşun, bu tablodaki ilgili sorulara olumlu yanıtlar vermemesi halinde, kesinlikle başka bir ödeme kuruluşu veya çözüm sağlayan firma aramayı düşünmelisiniz.**

Sorun:	Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler
<b>Ödeme kuruluşunun çözümü ya da ürünü güvenli mi?</b>	
<b>1. Ödeme kuruluşunun çözümü/ürünü ödeme kartının bilgilerini alıp aktarıyor mu?</b> <p>Bir ürün veya hizmetin PCI SSC veya kredi kartı firması tarafından listeye dahil edilmesi, bu ürünün/hizmetin PCI güvenlik standardı uyarınca doğrulandığı anlamına gelir. Bu listelere dahil edilme, ödeme kuruluşunun veya hizmet sağlayan firmanın güvenli ürün veya hizmet sağlamak için ekstra adımlar attığının bir göstergesidir.</p>	<b>Ödeme terminalleri veya ödeme uygulamaları olan çözümler veya ürünler için:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme terminalinin PCI PTS uyarınca onaylanıp onaylanmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">PCI Onaylı PTS Cihazları Listesi</a></li></ul> VE/VEYA <ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme uygulamasının PCI PA-DSS onaylı olup olmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">PCI PA-DSS Onaylı Ödeme Uygulamaları Listesi</a></li></ul> YA DA <ul style="list-style-type: none"><li>Kripto şifreleme çözümünün PCI P2PE onaylı olup olmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">PCI P2PE Onaylı Çözümler Listesi</a></li></ul>
	<b>Kartın fiziken satış esnasında okutulmadığı işlemler için (e-ticaret, posta yoluyla sipariş/telefon yoluyla sipariş):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet sağlayan Firmanın PCI DSS Uyumlu Hizmet Sağlayan Firma olup olmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">MasterCard'ın Uyumlu Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa'nın Küresel Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa Europe'un Tescilli Üye İşyeri Acenteleri</a></li></ul> YA DA <ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme uygulamasının PCI PA-DSS onaylı olup olmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">PCI PA-DSS Onaylı Ödeme Uygulamaları Listesi</a></li></ul>

Sorun:	Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler
<b>Ödeme kuruluşunun çözümü ya da ürünü güvenli mi?</b>	
<b>2. Ödeme kuruluşunun ürünü/çözümü, ödeme kartının bilgilerini benim sistemlerimde (örneğin, benim satış noktalarındaki/ mağazalarındaki sistemler ya da e-ticaret web sitemde) depoluyor mu? Depoluyorsa bu ürün/çözüm verileri nasıl koruyor?</b>	<p>Ödeme kartı bilgilerinin girdilerini sıfırlayan veya kripto şifreleyen ürün veya hizmetler, üye işyerlerinin kart verilerini güvene almalarının bir yolunu sunar. Kripto şifreleme ya da girdileri sıfırlama hakkında daha fazla bilgi almak için <a href="#">Güvenli Ödeme Kılavuzu bölümünü inceleyin</a>.</p>
<b>3. Ödeme kuruluşunun ürünü/çözümü güçlü kripto şifreleme ile aktarım sırasında ödeme kartının verilerini koruyor mu?</b>	<p>Kripto şifreleme, bilgileri belirli bir dijital anahtarın sahipleri dışındaki taraflarca kullanılamayacak bir formata dönüştürür. Ödeme kartı verilerinin bu şekilde güvene alınması, çalınma ve hileli kullanım olasılığını düşürür.</p> <p><b>Ödeme terminalleri ve entegre ödeme terminalleri için:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İmkanınız varsa kart verilerinin kripto şifrelendiği bir ürün/çözüm için <a href="#">PCI P2PE Onaylı Çözümler Listesi</a> iinden seçim yapın. PCI tarafından listeye dahil edilen P2PE çözümünün kullanılması, ödeme kartı verilerinin, bu verileri aldığınız andan itibaren ağıңызdan ödeme işleyicinize gidene kadar korunduğu anlamına gelir.</li></ul> <p><b>Ödeme uygulamaları için:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ödeme kuruluşunuz, satıcınız ve entegre ediciniz ile görüşerek ödeme uygulamasının <a href="#">PCI PA-DSS onaylı olup olmadığını sorun</a>.</li></ul> <p><b>Barındırılan e-ticaret web siteleri, web uygulamaları veya ödeme uygulamaları için:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hizmet sağlayan firmanıza, ödeme kartlarının verilerinin aktarımını korumak için güvenli bir Aktarım Katmanında Koruma (TLS) sürümü kullanıp kullanmadığını sorun.</li></ul>
<b>4. Ödeme kuruluşunuzun çözümünün/ürününün ödeme terminalleri, ticari alacaklar veya kart sahiplerinin verilerini içeren diğer sistemler gibi diğer sistemlerime entegre edilmesi gerekiyor mu?</b>	<p>Bağımsız ya da izole ödeme terminalini güvenli hale getirmek, bağlı sistemleri olabilecek daha karmaşık bir ödeme sistemini güvenli hale getirmekten daha basittir.</p> <p><b>Çözümün platformunuzdaki diğer sistemlerle entegre edilmesi gerekiyorsa aşağıdakileri dikkate alın:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İşleme platformunuzu basitleştiriyor mu?</li><li>• İşletmenize nasıl değer katıyor?</li><li>• Bu tür bir çözüme ihtiyacınız var mı? Kart sahipleri verilerinizin tutulduğu sistemi daha büyük ve korunması daha zor bir hale getirerek işletmenizin karşılaştığı riskleri ve karmaşıklığı artıracağını göz önünde bulundurun.</li></ul> <p>Diğer sistemlerinize bağlantısı olan daha karmaşık bir çözümünüzün olması için güçlü bir ticari gereksinimiz olmadığı sürece başka bir ödeme kuruluşu veya ürünü kullanmanız daha iyi olabilir.</p>

Sorun:	Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler
<b>Ödeme kuruluşu, ürün veya çözümü güvenli bir şekilde yüklememe veya kurmama yardımcı oluyor mu?</b>	
<p><b>5. Ödeme kuruluşunun sisteminizde bir ödeme uygulaması ya da sistemi kurması halinde şunları sorun:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ödeme kuruluşu, PCI Nitelikli Entegre Edici veya Satıcı mı?</li><li>• Ödeme uygulaması ya da sistemin kurulumunu ödeme kuruluşu yapmıyorsa bu kurulumu sizin yapmanız mı bekleniyor?</li></ul>	<p>QIR'ler, Konsey tarafından üye işyerlerinin ödeme sistemlerinin kurulumu sırasında kritik güvenlik kontrollerini ele almak için özel olarak eğitilmiş entegre ediciler ve satıcılardır. QIR'ler, kritik güvenlik kontrollerine odaklanarak üye işyerinin karşılaşacağı riski ve ödeme verileri ihlallerinin en yaygın nedenlerini azaltır.</p> <p>Ödeme kuruluşunun bu listede olup olmadığını şuradan kontrol edin: <a href="#">PCI QIR'ler Listesi</a>.</p>
<p><b>6. Ödeme kuruluşunun QIR olup olmadığına bakılmaksızın, ödeme uygulamasının ya da sistemin kurulumunu ödeme kuruluşu yapıyorsa şunları sorun:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ödeme kuruluşu kurulum sırasında bana destek veriyor ve kurulumun güvenli bir şekilde yapılmasını sağlıyor mu?</li><li>• Ödeme kuruluşu, uygulamayı güvenli bir şekilde kurmama yardımcı olacak bir uygulama kılavuzu veriyor mu?</li></ul>	<p>Yanlış kurulum, sisteminizi ihlallere açık hale getirebilir. Ödeme kuruluşu, uygulamayı veya sistemi güvenli bir şekilde kurmalı veya uygulama konusunda rehberlik sağlayarak size yardımcı olmalıdır. Uygulama en azından varsayılan parolaları nasıl değiştirip güçlü parolalar oluşturacağınızı, yamaları ve güncellemeleri nasıl yöneteceğinizi ve ödeme kuruluşunuzun işletmenize erişmek için uzaktan erişim yazılımını nasıl kullandığını (ve bu yazılımlardaki rolünüzün ne olduğunu) içermelidir. Bu üç alan hakkında daha detaylı bilgileri aşağıdaki 7.-9. Sorularda bulabilirsiniz.</p>

Sorun:

Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler

## Ödeme kuruluşu, ürün veya çözümü güvenli bir şekilde yüklememe veya kurmama yardımcı oluyor mu?

### 7. Ödeme kuruluşu, ödeme kuruluşu tarafından sağlanan varsayılan parolaları değiştirmem için ürünün/çözümün yüklenmesi veya kurulumu sırasında destek sağlıyor mu?

- Ödeme kuruluşu, güçlü parolalar oluşturmama yardımcı oluyor mu?

Zayıf parolalar ve ödeme kuruluşu tarafından sağlanan varsayılan parolalar, üye işyerlerinin veri ihlallerinin önde gelen üç nedeninden biridir (diğer ikisi aşağıdaki 8. ve 9. Sorular kapsamındadır).

Ödeme kuruluşu tarafından sağlanan varsayılan parolalar, yeni bir sistem veya uygulamada, üye işyerinin barındırdığı e-ticaret web sitesinde veya otel rezervasyon uygulamasında tek sefer kullanılacak parolalar gibi bir ürün veya çözümle birlikte gelen parolalardır. Bilgisayar korsanları için, ödeme kuruluşu tarafından sağlanan bu varsayılan parolalar genellikle basittir ve bilgisayar korsanlarının yaygın olarak bildikleri parolalardır ("admin", "parola" veya ödeme kuruluşu veya ürün adı gibi). Bu parolalar, ürün ilk kez yüklendiğinde veya kurulduğunda güçlü parolalarla değiştirilmelidir. Basit bir parolayla değiştirirseniz ("12345" gibi), bilgisayar korsanlarının ödeme sistemlerinize girmesini kolaylaştırmış olursunuz.

Ödeme kuruluşu, uygulamayı ya da sistemi yüklerken veya kurarken varsayılan parolaları değiştirmezse bu parolaların nasıl değiştireceğinizi ve güçlü parolaları nasıl oluşturacağınızı açıklayan uygulama kılavuzu vermelidir.

## Ödeme kuruluşu, ürünü/çözümü güvenli bir şekilde destekliyor ve bakımını yapıyor mu?

### 8. Ürüne/sisteme yönelik yamaları (yazılım güvenliği "düzeltmeleri") ve güncellemeleri anlamak için ödeme kuruluşuna şunları sorun:

- Ödeme kuruluşu, yama uygulama/güncelleme sürecinde işletmeye nasıl bir destek ve rehberlik sağlıyor?
- Yama ve güncellemeler ödeme kuruluşu tarafından otomatik olarak sağlanıp kuruluyor mu?
- Bu yamaları/güncellemeleri elde edip kurmamı bekleniyor?
- Yamalar/güncellemeler kullanılabilir olduğunda veya otomatik olarak uygulandığında ödeme kuruluşu beni nasıl bilgilendiriyor?
- Barındırılan e-ticaret web siteleri, web uygulamaları veya ödeme uygulamaları için, ödeme kuruluşu bana sağladığı çözümün yamalarının/güncellemelerinin sorumluluğunu alıyor mu?

Yamasız uygulama ve sistemler, üye işyerlerinin veri ihlallerinin önde gelen üç nedeninden biridir (diğer ikisi 7. ve 9. Sorular kapsamındadır).

Yamasız sistemler genellikle bilgisayar korsanlarının ödeme kartı verilerinize erişmek için kullandığı güvenlik zaafılarını içerir. Ödeme kuruluşu, yazılım güncelleştirmeleri ve güvenlik yamaları (yazılım güvenliği "düzeltmeleri") ile uygulamaları veya sistemleri için sürekli bakım ve destek sağlamalıdır. Örneğin, ödeme kuruluşu gerektiğinde size yamalar göndermeli, kullanılabilir hale geldiklerinde sizi bilgilendirmeli ve bunları nasıl yükleyeceğinizi konusunda rehberlik sunmalıdır.

Ürünlerine/çözümlerine tam destek sağlayan ve herhangi bir değişikliğin işletmenizi korumasını sağlamak için yama ve güncellemelerle ilgili sorumluluk alan veya size destek olan ödeme kuruluşları/hizmet sağlayıcı firmalarla çalışmak sizin yararınıza olacaktır.



Sorun:	Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler
<b>Ödeme kuruluşu, ürünü/çözümü güvenli bir şekilde destekliyor ve bakımını yapıyor mu?</b>	
<p><b>9. Ödeme kuruluşunun, ürününü veya çözümünü desteklemek için ödeme uygulamama veya sistemime uzaktan erişmesi gerekiyor mu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ödeme kuruluşunun uzaktan erişiminin her zaman etkin olması gerekiyor mu?</li><li>• Uzaktan erişimi korumak için ödeme kuruluşunun attığı adımlar nelerdir?</li><li>• Ödeme kuruluşu müşterilerinin her biri için aynı veya farklı bir parola kullanıyor mu?</li></ul>	<p>Her zaman kullanılabilir ve “her zaman açık” olan uzaktan erişim, üye işyerlerinin veri ihlallerinin önde gelen üç nedeninden biridir (diğer ikisi yukarıdaki 8. ve 8. Sorular kapsamındadır). Uzaktan erişim, üye işyerinin ağının dışından üye işyerinin ağına giden bir yol oluşturur; bir bilgisayar korsanı da bu yolu, sisteminizi (veya barındırılan sisteminizi) ihlal etmek ve kart sahiplerinin verilerine erişmek için kolayca kullanabilir. Bunun içerisinde üye işyeri ağına, ödeme kuruluşu tarafından bir ödeme terminalini veya uygulamayı desteklemek veya üçüncü taraflarca barındırılan üye işyeri sistemini veya web uygulamasını desteklemek için uzaktan erişim olabilir.</p> <p><b>Kendinizi korumak için ödeme kuruluşlarının aşağıdaki şekillerde size yardımcı olmalarını sağlamalısınız:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uzaktan erişimi sınırlandırarak kısa süreli ve periyodik olarak kullanmalarını sağlama</li><li>• Kullanılmadığı zamanlarda uzaktan erişimi devre dışı bırakma</li><li>• Çok faktörlü kimlik doğrulama yöntemi kullanma (bir sisteme erişen bir kişinin kimliğini, bildikleri bir şey ve yaptıkları ya da oldukları bir şey gibi iki veya daha fazla faktör kullanarak doğrulama yolu)</li><li>• Ödeme kuruluşunun uzaktan erişim yaptığı her müşteri için farklı bir kullanıcı adı ve parola kullanması (tüm müşterilerin sistemlerinin ihlal edilmesine neden olabilecek yaygın kullanıcı adı ve parolanın kullanılmasını önlemek için)</li></ul>
<b>Ödeme kuruluşu, bana sundukları sistemlere ilişkin PCI DSS uyumuna sahip mi?</b>	
<p><b>10. Çözüm veya ürün, ödeme kuruluşunun sahibi olduğu ve sürdürdüğü (barındırdığı) sistemler üzerinde mi çalışıyor? Bu, ödeme kuruluşunuzun hizmet sağlayan bir firma olduğu anlamına gelir.</b></p> <p><b>Sorun:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hizmet sağlayan firmanın sistemi, PCI DSS ile uyumlu mu?</li><li>• Hizmet sağlayan firmanın PCI DSS değerlendirmesi, hizmet sağlayıcı firmanın bana teklif ettiği spesifik hizmetleri kapsıyor mu?</li></ul>	<p>Bu bir “yönetilen hizmet” olarak görülür. Hizmet sağlayıcının PCI DSS Uyum Tasdiklerini ve değerlendirmelerinin kullandığınız hizmete dahil edilip edilmediğini sorun.</p> <p>Hizmet sağlayan firmanın şu listelerden birine dahil olup olmadığını kontrol edin:</p> <p><a href="#">MasterCard’ın Uyumlu Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa’nın Küresel Hizmet Sağlayan Firmalar Listesi</a> <a href="#">Visa Europe’un Tescilli Üye İşyeri Acenteleri</a></p>
<p><b>11. Ödeme kurulu ile aramızdaki anlaşma, ödeme kuruluşunun hizmet verdiği süre boyunca PCI DSS ile uygunluğunu sürdüreceğini (veya PCI DSS onaylı olacağını) belirten hükümler içeriyor mu?</b></p>	<p>Aynı zamanda hizmet de sağlayan PCI DSS uyumlu olan veya olacak ödeme kuruluşları (hizmet sağlayıcı firmalar olarak da adlandırılır), bu statünün yazılı anlaşmaya dahil edilmesine istekli olmalıdır.</p> <p>Hizmet sağlayan firmanın yukarıdaki 10. soruda belirtilen listelerden birine dahil olup olmadığını kontrol edin.</p>

Sorun:	Ödeme Kuruluşu Cevaplarının Analizi - Üye İşyerleri için Yararlı Adımlar ve Ek Bilgiler
<b>Kart sahiplerinin verilerinin ihlal edilmesi durumunda ödeme kuruluşu destek verecek mi?</b>	
<b>12. Veri ihlali olması ve satıcının ürününün/çözümünün söz konusu olması halinde şunları sorun:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veri ihlalleri ve şüpheli faaliyetlere ilişkin hangi izlemeleri sağlıyorsunuz?</li><li>• İhlal olması halinde beni nasıl ve ne zaman bilgilendiriyorsunuz?</li><li>• Para cezası/ceza almam halinde destek ve koruma sağlıyor musunuz?</li></ul>	<p>Kart sahiplerinin verilerinin ihlal edilmesi durumunda ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firma destek sağlamalıdır.</p> <p>Ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firma, sağladığı yönetilen hizmet veya ürün/çözüm hakkında sorular olması halinde adli bilişim müfettişi ile işbirliği yapmayı kabul etmelidir.</p> <p>Ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firma, ihlal olması ve bu ihlalin nedeninin ödeme kuruluşunun ürünü/çözümü olduğunun belirlenmesi halinde maruz kaldığınız para cezalarında size yardımcı olmayı kabul etmelidir.</p>
<b>13. Ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firmanın, ürünü/çözümü ile ilgili veri ihlallerini kapsayan sigortası var mı?</b>	<p>Sigortasının olması, ödeme kuruluşunun/hizmet sağlayan firmanın, kart sahiplerinin verilerinin ihlal edilmesine ilişkin sorumluluk ve yükümlülüklerini dikkate aldığını gösterir. Sigortaları varsa teminat kapsamı ve uygulamanın kapsam dahilinde olup olmayacağını sorun.</p>
<b>14. Ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firma, ihlal olması ve bu ihlalin nedeninin ödeme kuruluşunun ürünü/çözümü olması halinde müşterilerimin bilgilendirilmesi konusunda destek veriyor mu?</b>	<p>Ödeme kuruluşu/hizmet sağlayan firma, ödeme sistemleri ihlalin nedeni olduğunda ihlal bildirim konusunda üye işyerlerine destek vermeye istekli olmalıdır.</p>
<b>15. sorunun cevabı evet ise ödeme kuruluşu, bildirim konusunda ne dereceye kadar yardımcı oluyor? Ödeme kuruluşu şunları yapıyor mu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Masrafları karşılıyor mu?</li><li>• Bildirim gönderiyor mu?</li><li>• Etkilenen müşteriler için kredi izleme hizmeti sağlıyor mu?</li></ul>	<p>Ödeme kuruluşunun bildirim konusunda yardımcı olmaması halinde, kart sahiplerinin verilerinin ihlali durumunda müşterilerinizi bilgilendirmek için bir plan geliştirmelisiniz.</p>

## Hangi sorular hangi satıcılara/çözüm sağlayan kuruluşlara yöneliktir?

Ödeme Kuruluşu/Hizmet Sağlayan Firma Türü	Uygun Sorular
Ödeme uygulaması satan firma	1-15
Ödeme terminali satan firmalar, ödeme çözümü satan firmalar	1-15
Ödeme işleyicileri, e-ticaret ödeme hizmeti sağlayan firmalar, ödeme aracılığı yapan kuruluşlar, bağlantı merkezleri	1-15
E-ticaret ve hosting hizmeti sağlayan firmalar	1-15
Hizmet olarak yazılım sağlayan firmalar, bulut tabanlı hosting hizmeti sağlayan firmalar	1-4 ve 10-15
PCI DSS gereksinimlerini karşılamanıza yardımcı olabilecek hizmetleri sağlayan firmalar	1-15
Entegre ediciler/satıcılar	5-9